

## 2023年度:障がい者・児福祉サービス評価シート【ご利用者様用】

### A-1 利用者の尊重と権利擁護

(1) 自己決定の尊重	評価結果	%	評価の着眼点
① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。		100%	利用者の自己決定を尊重するエンパワメントの理念にもとづく個別支援を行っている。
判断した理由・特記事項等		100%	利用者の主体的な活動については、利用者の意向を尊重しながら、その発展を促すように支援を行っている。
		100%	趣味活動、衣服、理美容や嗜好品等については、利用者の意思と希望や個性を尊重し、必要な支援を行っている。
		100%	生活に関わるルール等については、利用者話し合う機会(利用者同士が話し合う機会)を設けて決定している。
		100%	利用者一人ひとりへの合理的配慮を、個別支援や取組をつうじて具体化している。
		100%	利用者の権利について職員が検討し、理解・共有する機会を設けている。

### A-2 生活支援

(1) 支援の基本	評価結果	%	評価の着眼点
③ 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。		100%	利用者の心身の状況、生活習慣や望む生活等を理解し、一人ひとりの自律・自立に配慮した個別支援を行っている。
判断した理由・特記事項等		100%	利用者が自力で行う生活上の行為は見守りの姿勢を基本とし、必要な時には迅速に支援している。
		100%	自律・自立生活のための動機づけを行っている。
		100%	生活の自己管理ができるように支援している。
		50%	行政手続、生活関連サービス等の利用を支援している。
④ 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。		100%	利用者の心身の状況に応じて、さまざまな機会や方法によりコミュニケーションを図っている。
判断した理由・特記事項等		100%	コミュニケーションが十分ではない利用者への個別的な配慮を行っている。
		100%	意思表示や伝達が困難な利用者の意思や希望をできるだけ適切に理解するための取組を行っている。
		100%	利用者のコミュニケーション能力を高めるための支援を行っている。
		100%	必要に応じて、コミュニケーション機器の活用や代弁者の協力を得るなどの支援や工夫を行っている。
⑤ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。		ア	利用者が職員に話したいことを話せる機会を個別に設けている。
判断した理由・特記事項等		イ	利用者の選択・決定と理解のための情報提供や説明を行っている。
		ウ	利用者の意思決定の支援を適切に行っている。
		エ	相談内容について、サービス管理責任者等と関係職員による検討と理解・共有を行っている。

		100%	相談内容をもとに、個別支援計画への反映と支援全体の調整等を行っている。
⑥ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。		100%	個別支援計画にもとづき利用者の希望やニーズにより選択できる日中活動(支援・メニュー等)の多様化を図っている。
判断した理由・特記事項等		100%	利用者の状況に応じて活動やプログラム等へ参加するための支援を行っている。
		85%	利用者の意向にもとづく余暇やレクリエーションを適切に提供している。
		100%	文化的な生活、レクリエーション、余暇及びスポーツに関する情報提供を行っている。
		100%	地域のさまざまな日中活動の情報提供と必要に応じた利用支援を行っている。
		100%	個別支援計画の見直し等とあわせて日中活動と支援内容等の検討・見直しを行っている。
⑦ 利用者の障がいの状況に応じた適切な支援を行っている。		100%	職員は障がいに関する専門知識の習得と支援の向上を図っている。
判断した理由・特記事項等		100%	利用者の障がいによる行動や生活の状況などを把握し、職員間で支援方法等の検討と理解・共有を行っている。
		100%	利用者の不適応行動などの行動障害に個別的かつ適切な対応を行っている。
		100%	行動障害など個別的な配慮が必要な利用者の支援記録等にもとづき、支援方法の検討・見直しや環境整備等を行っている。
		100%	利用者の障がいの状況に応じて利用者間の関係の調整等を必要に応じて行っている。
(2) 日常的な生活支援	評価結果	%	評価の着眼点
⑧ 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。		100%	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本としておいしく、楽しく食べられるように工夫している。
判断した理由・特記事項等		100%	利用者の心身の状況に応じて食事の提供と支援等を行っている。
		100%	利用者の心身の状況に応じて入浴支援や清拭等を行っている。
		100%	利用者の心身の状況に応じて排せつ支援を行っている。
		100%	利用者の心身の状況に応じて移動・移乗支援を行っている。
(3) 生活環境	評価結果	%	評価の着眼点
⑨ 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境を確保している。		100%	利用者の居室や日中活動の場等は、安心・安全に配慮している。
判断した理由・特記事項等		100%	居室、食堂、浴室、トイレ等は、清潔・適温と明るい雰囲気を保っている。
		100%	利用者が思い思いに過ごせるよう、また安眠(休息)できるよう生活環境の工夫を行っている。
		100%	他の利用者に影響を及ぼすような場合、一時的に他の部屋を使用するなどの対応と支援を行っている。
		100%	生活環境について、利用者の意向等を把握する取組と改善の工夫を行っている。

(4) 機能訓練・生活訓練	評価結果	%	評価の着眼点
⑩ 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。		90%	生活動作や行動のなかで、意図的な機能訓練・生活訓練や支援を行っている。
判断した理由・特記事項等		100%	利用者が主体的に機能訓練・生活訓練を行えるよう工夫している。
		100%	利用者の障がいの状況に応じて専門職の助言・指導のもとに機能訓練・生活訓練を行っている。
		100%	利用者一人ひとりの計画を定め、関係職種が連携して機能訓練・生活訓練を行っている。
		100%	定期的にモニタリングを行い、機能訓練・生活訓練計画や支援の検討・見直しを行っている。
(6) 社会参加、学習支援	評価結果	%	評価の着眼点
⑬ 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。		100%	利用者の希望と意向を把握し、社会参加に資する情報や学習・体験の機会を提供する等、社会参加への支援を行っている。
判断した理由・特記事項等		100%	利用者の外出・外泊や友人との交流等について、利用者を尊重して柔軟な対応や支援を行っている。
		100%	利用者や家族等の希望と意向を尊重して学習支援を行っている。
		100%	利用者の社会参加や学習の意欲を高めるための支援と工夫を行っている。
(7) 地域生活への移行と地域生活の支援	評価結果	%	評価の着眼点
⑭ 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。		100%	利用者の希望と意向を把握し、地域生活に必要な社会資源に関する情報や学習・体験の機会を提供している。
判断した理由・特記事項等		100%	利用者の社会生活力と地域生活への移行や地域生活の意欲を高める支援や工夫を行っている。
		100%	地域生活への移行や地域生活について、利用者の意思や希望を尊重している。
		100%	地域生活への移行や地域生活に関する課題等を把握し、具体的な生活環境への配慮や支援を行っている。
		100%	地域生活への移行や地域生活のための支援について、地域の関係機関等と連携・協力している。
(8) 家族等との連携・交流と家族支援	評価結果	%	評価の着眼点
⑮ 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。		100%	家族等との連携・交流にあたっては、利用者の意向を尊重して対応を行っている。
判断した理由・特記事項等		100%	利用者の生活状況等について、定期的に家族等への報告を行っている。
		100%	利用者の生活や支援について、家族等と意見交換する機会を設けている。
		100%	利用者の生活や支援に関する家族等からの相談に応じ、必要に応じて助言等の家族支援を行っている。
		100%	利用者の体調不良や急変時の家族等への報告・連絡ルールを明確にし適切に行っている。
		100%	利用者の生活と支援に関する家族等との連携や家族支援についての工夫を行っている。